

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Apteki AGIP

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przestać na adres:

Paczka Gemini, Spedycja, ul. Azymutalna 15, 80-298 Gdańsk.

(tel. 58-600-80-88, e-mail: kontakt@gemini.pl) i zachować dowód nadania przesyłki.

Sugerujemy opatrzenie przesyłki informacją „REKLAMACJA TOWARU”

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

**Apteka „Gemini” prowadzona przez AGIP Sp. z o.o.  
al. Grunwaldzka 411  
80-309 Gdańsk**

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

Imię i nazwisko / firma (nazwa): \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ (opcjonalnie)

E-mail: \_\_\_\_\_ (opcjonalnie)

Niniejszym zgłaszam reklamację zakupionego przeze mnie produktu:

<b>NUMER ZAMÓWIENIA</b>	
<b>NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU</b>	
<b>NUMER SERII REKLAMOWANEGO PRODUKTU (jeżeli występuje)</b>	
<b>PRZYCZYNA REKLAMACJI/ SZCZEGÓŁOWY OPIS NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ</b>	
<b>DATA WYSTĄPIENIA LUB STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ</b>	

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (żądanie Kupującego):

- Naprawa
- Wymiana
- Obniżka ceny
- Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy) - jeżeli brak zgodności z umową jest istotny

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Apteki AGIP

SPOSÓB DOKONANIA ZWROTU PŁATNOŚCI (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy):

- Automatycznie - na konto, z którego wpłynęła wpłata
  - Przelew tradycyjny na rachunek bankowy nr:
- 

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Apteki AGIP

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

- E-mail
- List

Data

Czytelny podpis Kupującego\*

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest AGIP Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 411, 80-309 Gdańsk, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000658267, NIP: 5842756209; REGON: 366331130, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł („Administrator danych”).
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem mailowym: [iod@aptekaagip.pl](mailto:iod@aptekaagip.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://aptekaagip.pl/info/polityka-prywatnosci>.